

**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
**«ФІНПОСЕРЕДНИК-2012»**  
**ідентифікаційний код 38479048**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА,  
ЯКА НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

Відповідно до вимог статті 88 Закону України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021 р. ТОВ "ФІНПОСЕРЕДНИК-2012" надає наступну інформацію про страхового посередника (далі – Посередник)

1	<i>Найменування</i>	ТОВАРИСТВО 3 ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНПОСЕРЕДНИК-2012" (ТОВ " ФІНПОСЕРЕДНИК-2012")
	<i>Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України</i>	38479048
	<i>Місцезнаходження</i>	Україна, 01033, місто Київ, вул. Жилянська, будинок 30/32
	<i>Номер телефону</i>	+38(066)-958-30-79
	<i>Банківські реквізити</i>	Рахунок для цілей провадження господарської діяльності: № UA233225400000026005101089662 в АТ «КОМІНБАНК»
	<i>Адреса веб-сайту</i>	<a href="https://finpo.com.ua/">https://finpo.com.ua/</a>
	<i>Адреса електронної пошти</i>	<a href="mailto:finpo@ukr.net">finpo@ukr.net</a>
2	<i>Повноваження відповідно до договору із страховиком (для субагента - також його договору із страховим агентом) або договору про посередницькі послуги з клієнтом</i>	<p>ТОВ "ФІНПОСЕРЕДНИК-2012" є страховим агентом на підставі Договорів про надання страхових агентських послуг, укладених з відповідними Страховиками. Повноваження з урахуванням особливостей умов Договору доручення з кожним окремим Страховиком:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;</li><li>2) пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;</li><li>3) укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії;</li></ol>

		4) оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку;
--	--	--

3	<i>Номер запису в Реєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників</i>	№ 00000125 від 11.03.2025 р. <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a>
4	<i>Про можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні</i>	ТОВ "ФІНПОСЕРЕДНИК-2012" надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту на запит клієнта (усний або письмовий)
5	<i>Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких він реалізує, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр</i>	Інформація по кожному окремому Страховику – партнеру розміщена на сайті ТОВ "ФІНПОСЕРЕДНИК-2012" за посиланням: <a href="https://finpo.com.ua/poslugi/strakhovi-produkti">https://finpo.com.ua/poslugi/strakhovi-produkti</a>
6	<i>Про те, чи є такий страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику</i>	Ні
7	<i>Про те, чи є будь-який страховик власником істотної участі у такому страховому посереднику</i>	Ні
8	<i>Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги страхового посередника (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах "а", "б" і "в" цього пункту</i>	Отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії).

9	<i>Про розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</i>	Клієнт не здійснює оплату за послуги страхового посередника.
10	<i>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</i>	Не передбачено
11	<i>Інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</i>	<p>Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Посередником на веб-сайті Посередника, а послуги Страховика - на вебсайті Страховика, а також безпосередньо у місця надання послуг.</p> <p>Порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг визначаються кожним окремим Страховиком – власником страхового продукту, партнером ТОВ "ФІНПОСЕРЕДНИК-2012".</p> <p>Спори, що виникають за договором страхування, вирішуються шляхом переговорів у порядку досудового врегулювання. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України. Питання, не обумовлені договором страхування, регулюються законодавством України.</p> <p>Відповідно до законодавства України, з 01 липня 2020 року регулятором небанківських фінансових установ є Національний банк України. Це означає, що як регулятор НБУ буде взаємодіяти не лише із надавачами небанківських фінпослуг, а й їхніми споживачами. НБУ приймає та опрацьовує звернення громадян стосовно роботи фінансових, страхових, лізингових, факторингових компаній, ломбардів та кредитних спілок. Страхувальник, у випадку порушення, на його думку, прав споживача страхових послуг вправі звертатися з письмовою скаргою на ім'я керівника відповідної фінансової установи.</p> <p><a href="https://bank.gov.ua/ua/contacts">https://bank.gov.ua/ua/contacts</a>  Телефон: 0 800 505 240 або +380442986555.  Електронна пошта: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>. Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.  Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, або в розділі «Звернення громадян» офіційного інтернет представництва Національного банку України (<a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizensappeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizensappeals</a>).</p>

12	<i>Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.</i>	Відсутня
----	---	----------